

TREINAMENTO PLATAFORMA LECOM

NIVEL INTERMEDIÁRIO

CONECTA MEIO AMBIENTE

S.14 (ID EAP 13.8) Material de Comunicação e Divulgação

Contrato de Prestação de Serviços nº 5500042619

Termo de Conversão de Multas (TCM) 02/2016

Nº Processo SEP 55502199

Conteúdo Digital Para Comunicação E Divulgação
Do Processo



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria de Estado de Meio Ambiente e
Recursos Hídricos*

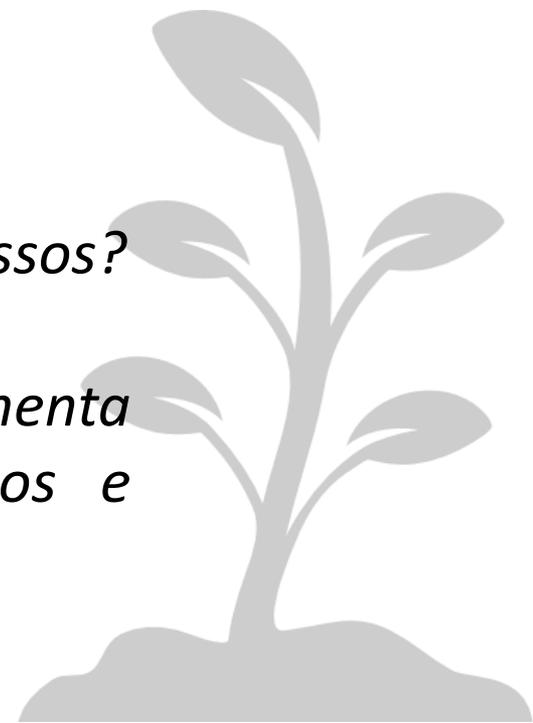


ANTES DE MAIS NADA...

BOM DIA

OBJETIVO DO TREINAMENTO

- *Capacitar os servidores do Estado na utilização do sistema de Processo Digital com foco na **modelagem de processos** e **construção de protótipos**.*
- *Responder questões como:
Como modelar processos na ferramenta?
Como construir campos e formulários?
Como definir regras de negócios para os processos?*
- *Ao final, espera-se aptidão na utilizar a ferramenta de Processo Digital para modelar processos e construir protótipos de processos digitais.*





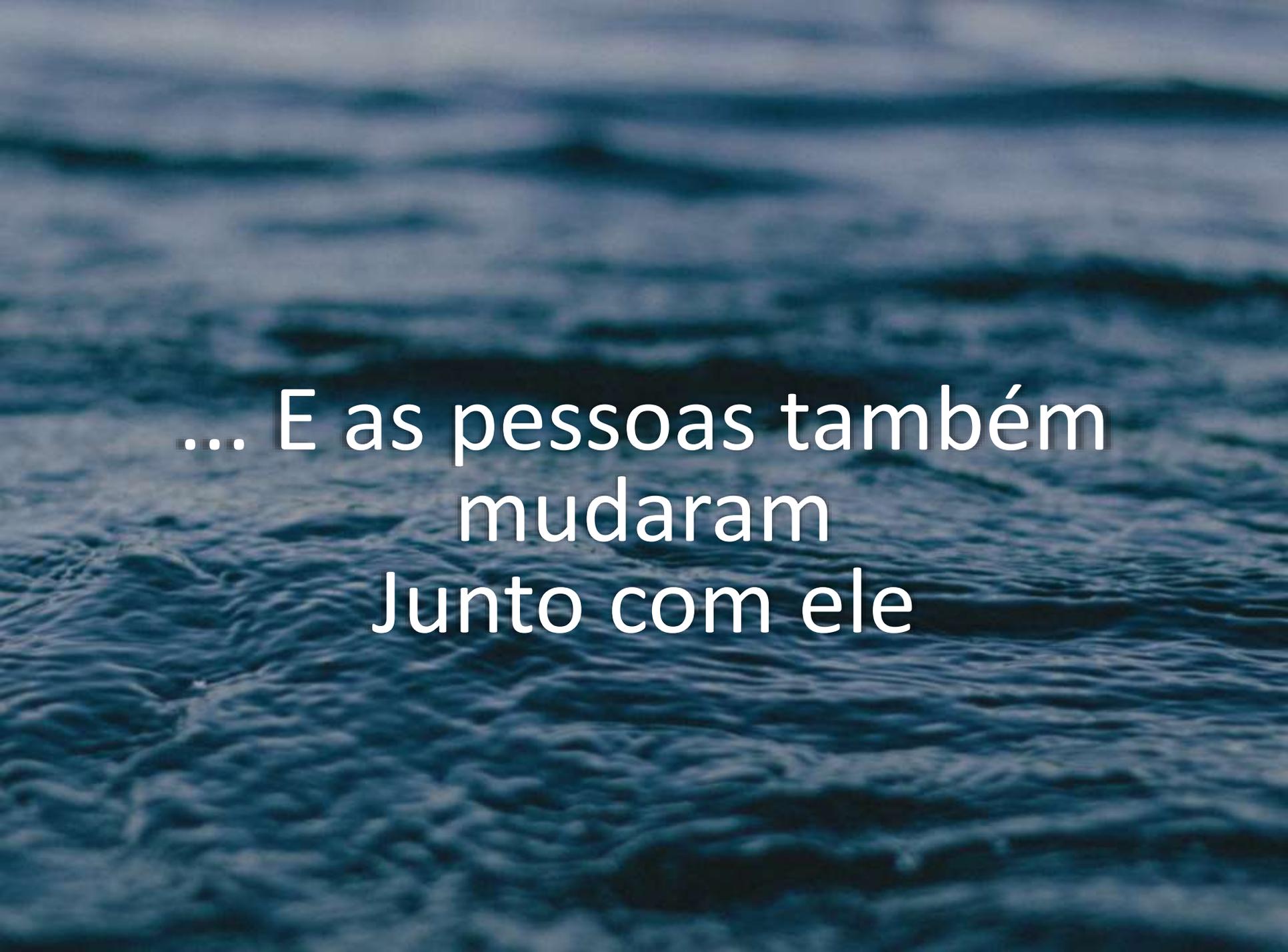
O mundo mudou...



2005



2013



... E as pessoas também
mudaram
Junto com ele



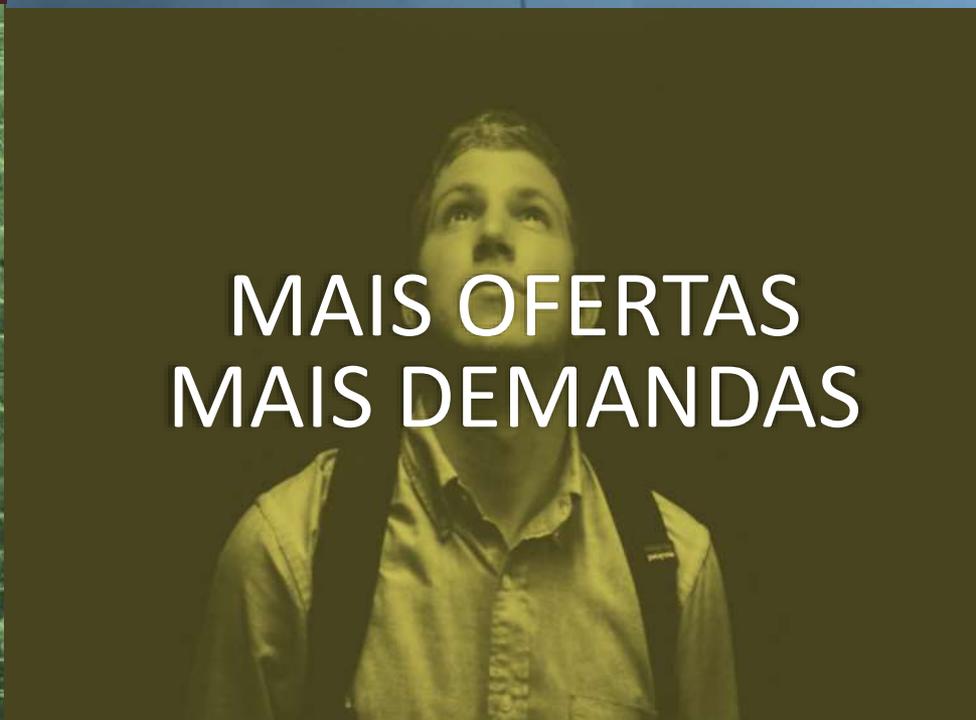
Conectividade
massiva



Expansão dos limites
do conhecimento



Novos
comportamentos



MAIS OFERTAS
MAIS DEMANDAS

O setor privado vem promovendo transformações de impacto...

UBER

AliExpress™

 airbnb



WhatsApp

Google

amazon

facebook.

Instagram





... E O GOVERNO ?

OS GOVERNOS TAMBÉM ESTÃO MUDANDO....

GOVHACK



DESAFIOS



LABs



DADOS ABERTOS



PORTAL DE SERVIÇOS



DESIGN DE POLÍTICAS



inclusive no brasil...

Processos Eletrônicos Prefeitura de Santos



ES NA PALMA DA MÃO



Laboratório de inovação em governo



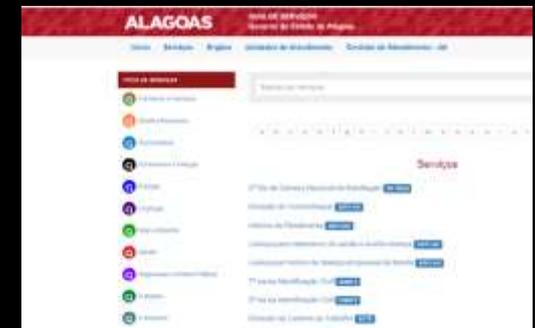
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA ES



PROCESSO ELETRÔNICO NACIONAL



PORTAL DE SERVIÇOS DE ALAGOAS



TRAZENDO IMPACTOS SIGNIFICATIVOS...

PLATAFORMA DE RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS



TROCA DE CARROS POR APLICATIVO DE TRANSPORTE

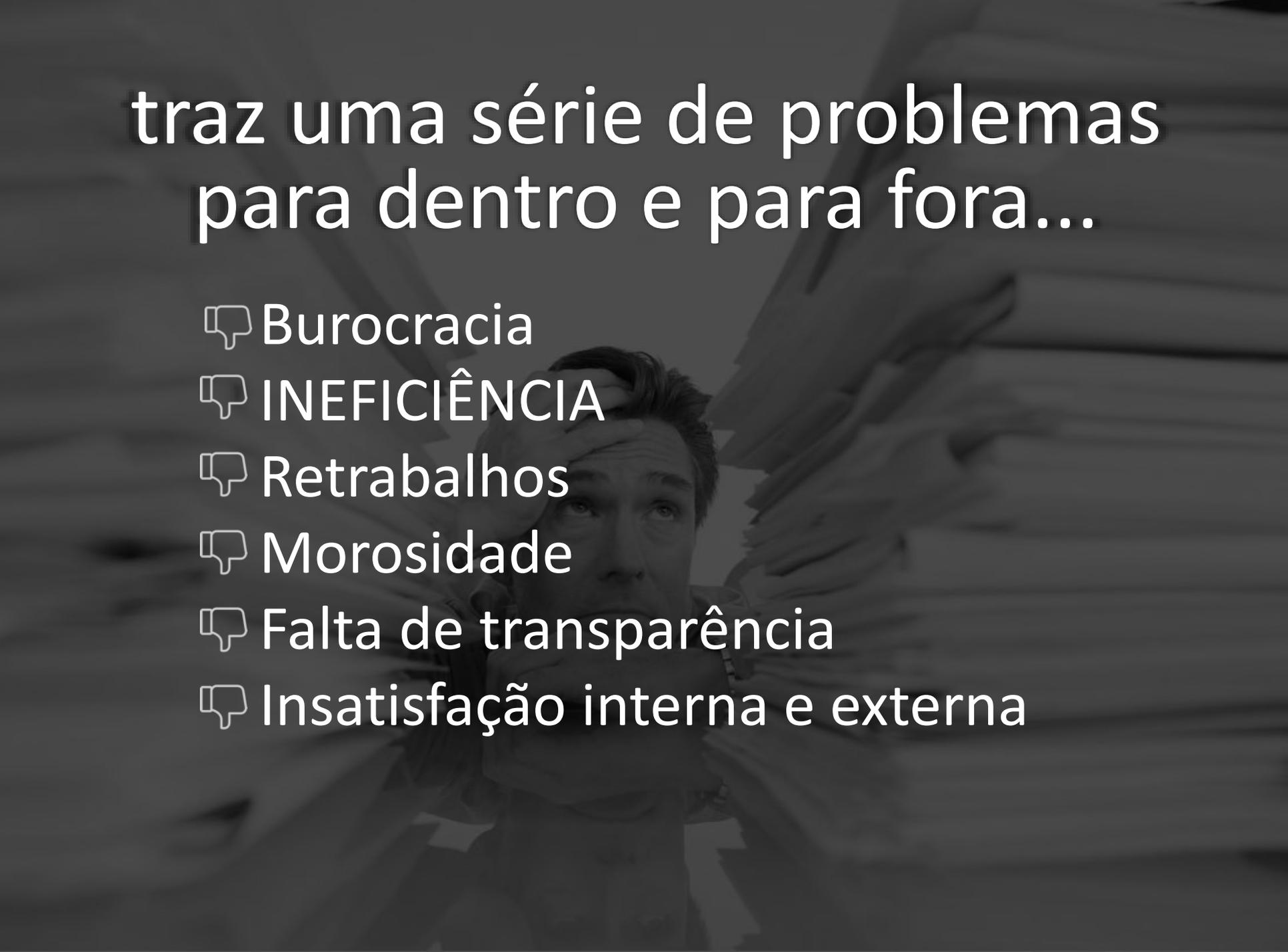




O SERVIÇO PÚBLICO PRECISA
MUDAR !



A TRAMITAÇÃO DE
PROCESSOS no serviço
público...

A man in a suit is shown from the chest up, looking upwards with a stressed expression. His hands are raised, and several sheets of paper are flying through the air around him, suggesting a chaotic or overwhelmed work environment. The background is a dark, textured wall.

traz uma série de problemas
para dentro e para fora...

🗨 Burocracia

🗨 INEFICIÊNCIA

🗨 Retrabalhos

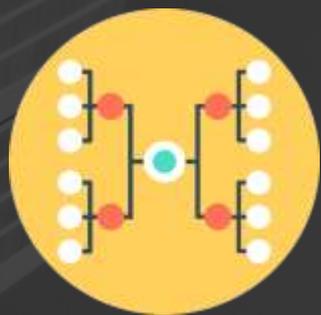
🗨 Morosidade

🗨 Falta de transparência

🗨 Insatisfação interna e externa

COMO PODEMOS MUDAR
ESSA REALIDADE?

Transformação Digital do serviço público:



Processos



Pessoas



Tecnologia

O PROJETO CONECTA MEIO AMBIENTE

- O Conecta Meio Ambiente é um projeto que visa dinamizar a atuação dos órgãos de Meio Ambiente a partir do uso da **tecnologia**, do engajamento de **pessoas** e da inovação em **processos**



RESULTADOS ESPERADOS



Aumento da **satisfação** com a prestação dos serviços com a **redução do tempo de ciclo** e do **tempo de espera**



Visibilidade gerencial e **transparência** na execução dos serviços



Aumento da **eficiência operacional** na execução com a **eliminação DE PAPEL** e necessidade de serviços de arquivamento

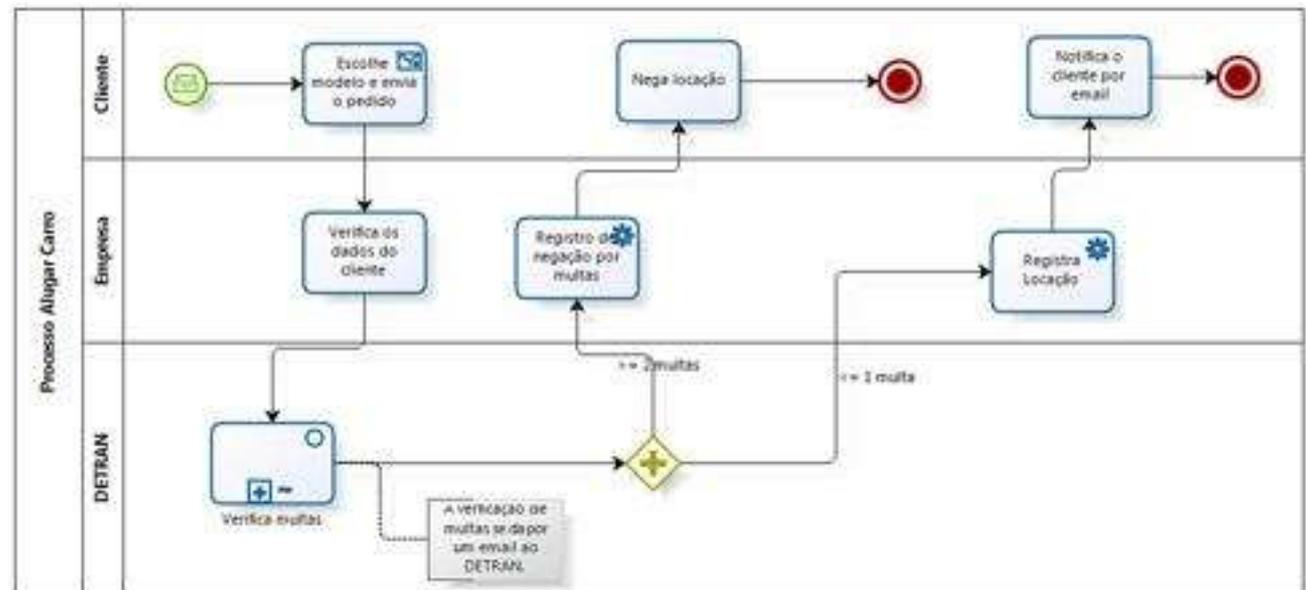


Informações DE MEIO AMBIENTE estruturadas em um **dashboard** navegável para consulta e tomada de decisão

Algumas Definições

Processos de Negócio

- São **FLUXOS DE ATIVIDADES** ordenadas e sequenciadas, com **ENTRADAS E SAÍDAS** e que **UTILIZAM RECURSOS AO LONGO DE SUA EXECUÇÃO** (e.g., Solicitar Licença Prêmio) e a Gestão por Processos de Negócios é uma disciplina que estuda os principais conceitos relacionadas à criação, manutenção, gestão e aperfeiçoamento de processos.



Exemplo de fluxograma de processo

BPM

- Significa em inglês 'Business Process Management' e em português 'Gerenciamento ou Gestão de Processos de Negócio', é uma filosofia que une gestão de negócios e tecnologia da informação com foco na otimização dos resultados das organizações por meio da melhoria dos processos de negócio. As ferramentas denominadas sistemas de 'gestão de processos do negócio' ou BPM monitoram o andamento dos processos de uma forma rápida. Dessa forma, os gestores podem analisar e alterar processos baseados em dados reais e não apenas por intuição.

BPMN

- Significa em inglês 'Business Process Modeling Notation' e em português 'Notação de Modelagem de Processos de Negócios', consiste em uma série de ícones padrões para o desenho de processos, o que facilita o entendimento. Esta é uma etapa importante da automação, pois é nela que os processos são descobertos e desenhados e também pode ser feita alguma alteração no percurso do processo visando a sua otimização.

BPMS

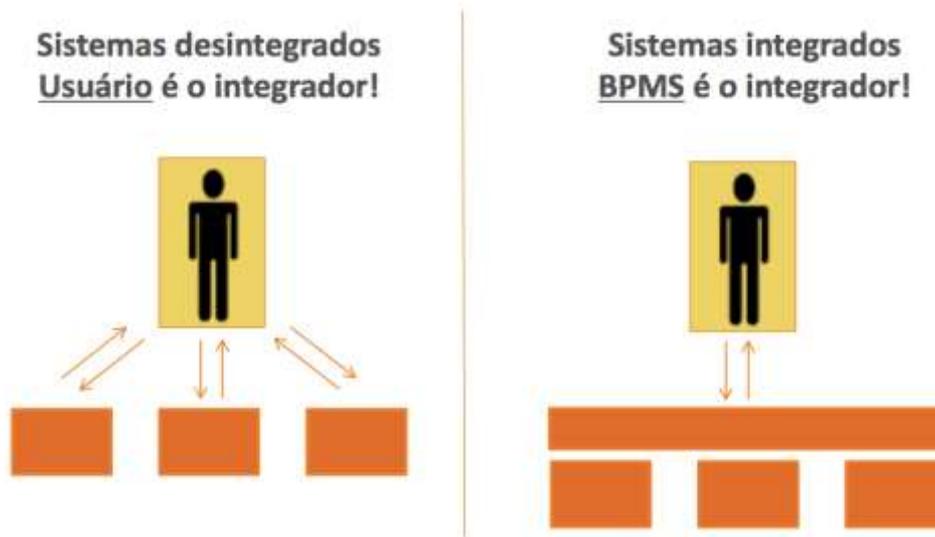
- Uma ferramenta de BPMS (do inglês, Business Process Management Software / Suite / Solution) permite a automação, integral ou parcial, de processos de negócios, com o objetivo de torna-los mais eficientes e de fácil adaptação.
- O BPMS permite que as empresas façam a gestão de todo o ciclo de vida de um processo, da abertura de uma nova instância, passando pelas etapas intermediárias, até o fim daquele processo), sustentada na definição e manutenção de boas práticas.

BPMS

- Em suma, o BPMS permite uma mudança de paradigma – do papel, pastas e arquivos para processos digitais, garantindo padronização, transparência, visibilidade gerencial, redução de custos e identificação de gargalos, e, em ultimo caso, garantindo que gerentes possam agilizar esses fluxos de trabalho
- É um software para criar softwares que resolvem um problema específico

BPMS

- O BPMS não trabalha com a ideia de substituição de sistemas, e sim com o conceito de disponibilizar um ambiente de integração de sistemas de informação já utilizados na organização.



BPMS

EMPREENDEDOR



DE:

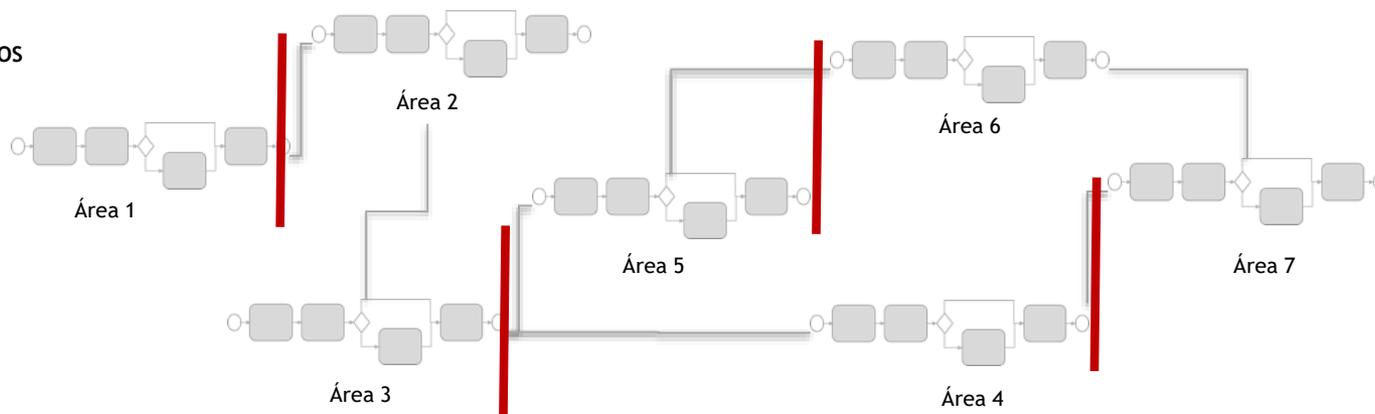
Necessidade de
Licenciamento

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

ATÉ:

Licença
emitida

ÓRGÃOS



Exemplo

BPMS

EMPREENDEDOR



DE:

Necessidade de
Licenciamento

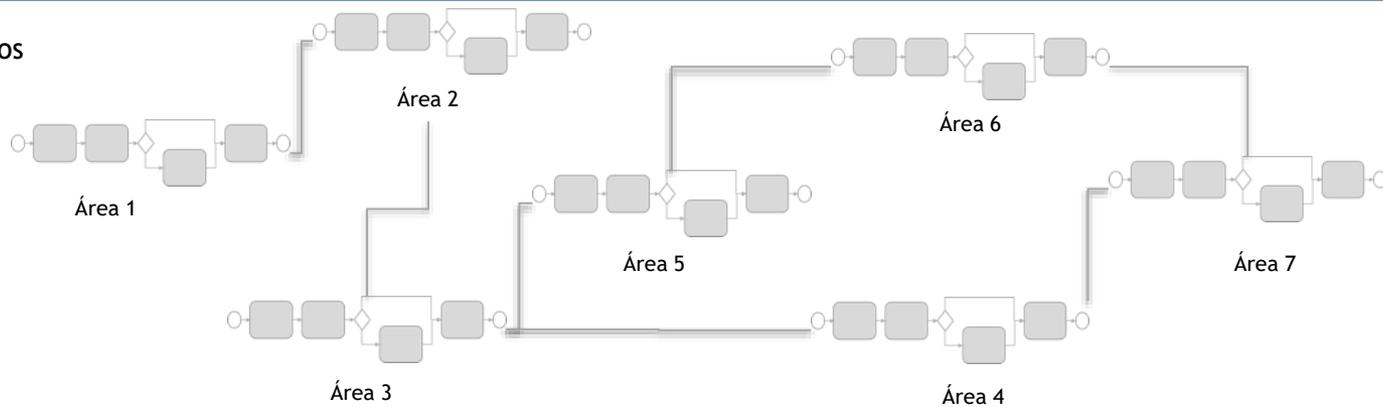
LICENCIAMENTO AMBIENTAL

ATÉ:

Licença
emitida

PLATAFORMA DE GOVERNO DIGITAL

ÓRGÃOS

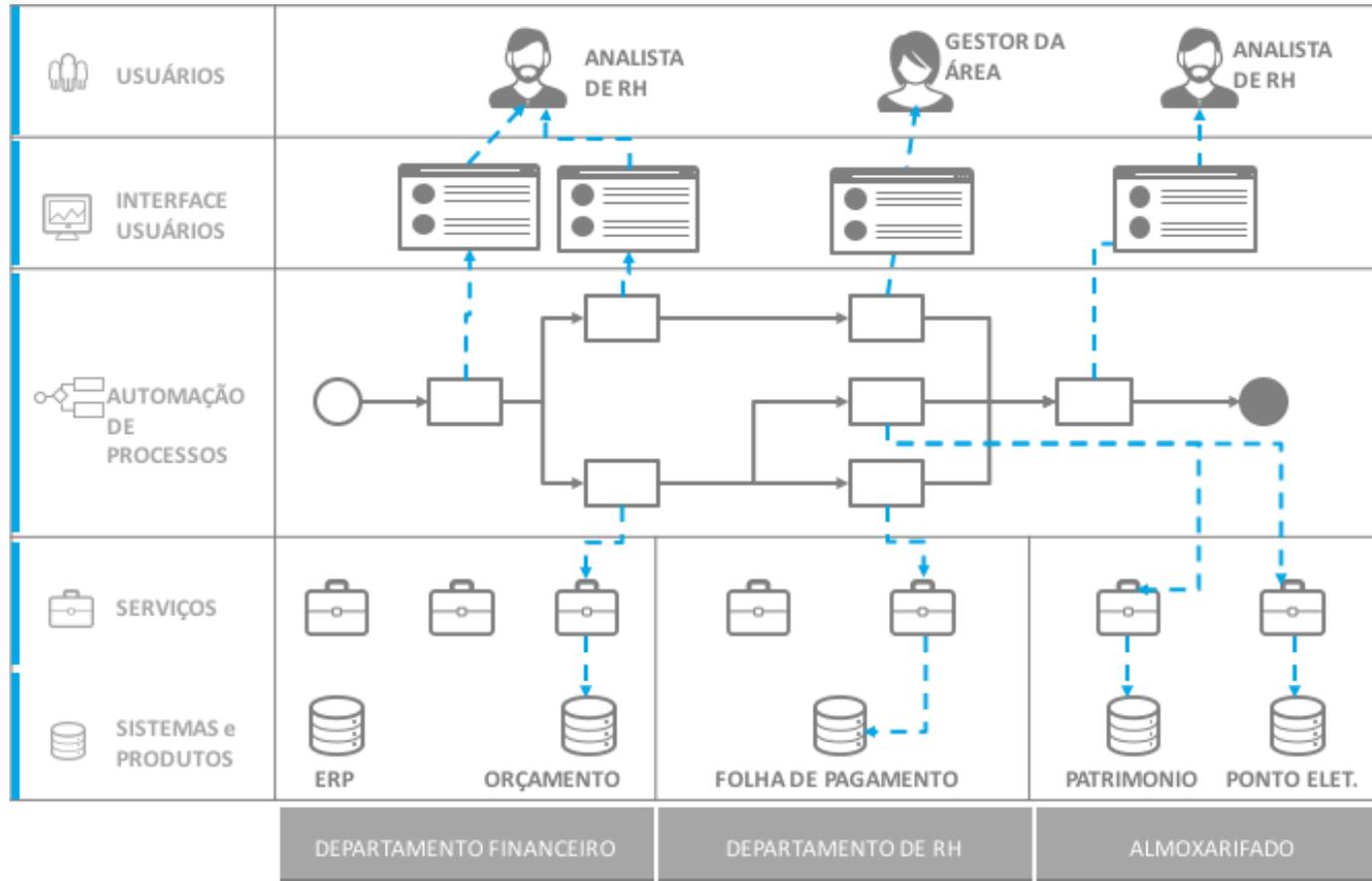


Exemplo

BPMS



Overview do Processo automatizado na organização

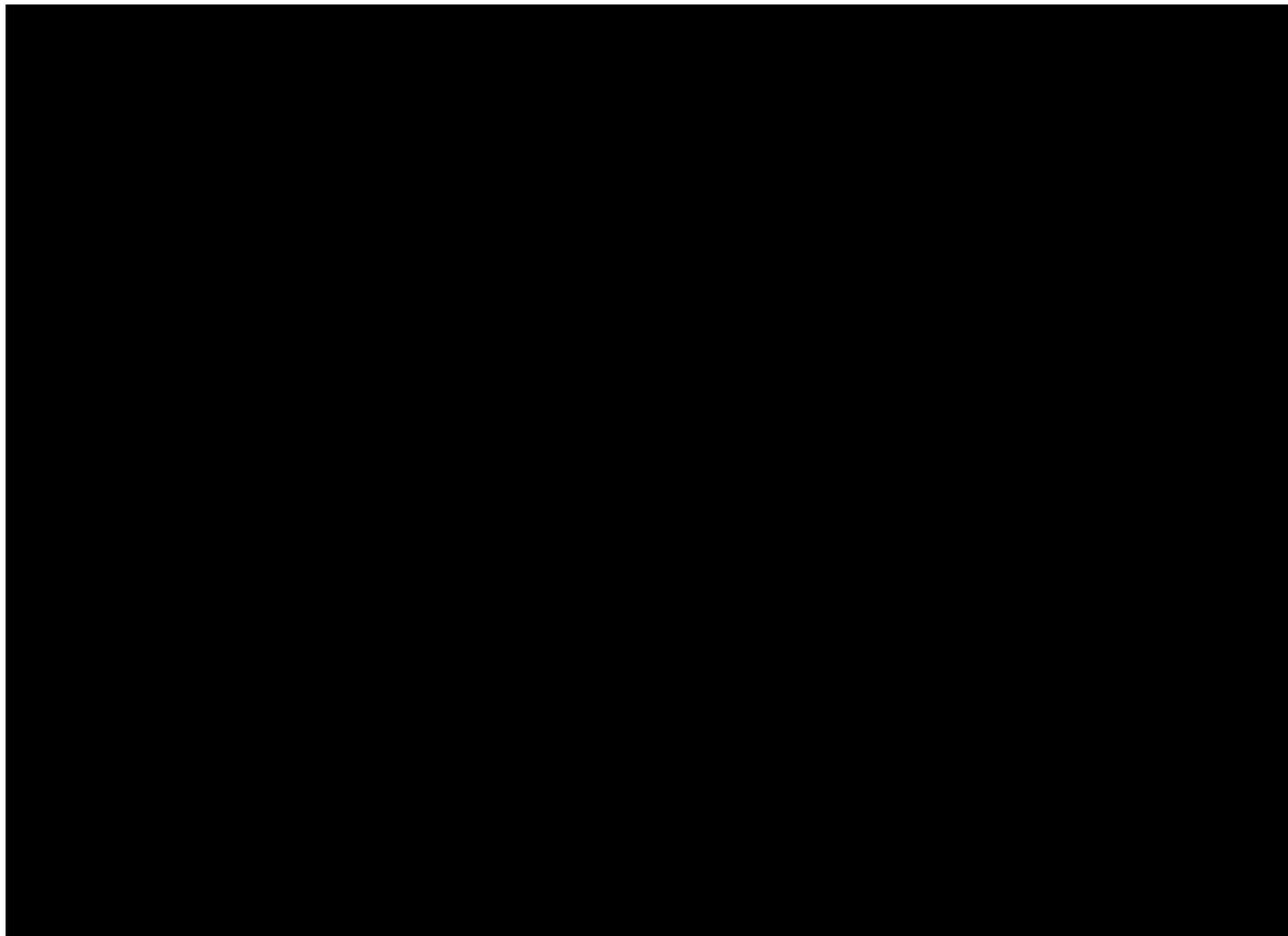


- Independentemente do conceito, das ferramentas de software, ou mesmo da notação, o foco deve ser a melhoria, a transformação de processos de negócios e a mudança de comportamento e comprometimento das pessoas (usuários, atores de processos, envolvidos) para que as organizações possam alcançar os resultados esperados do negócio: aumento de produtividade, redução de burocracia, melhoria na rentabilidade, redução de defeitos e desperdícios, satisfação e fidelização de clientes.

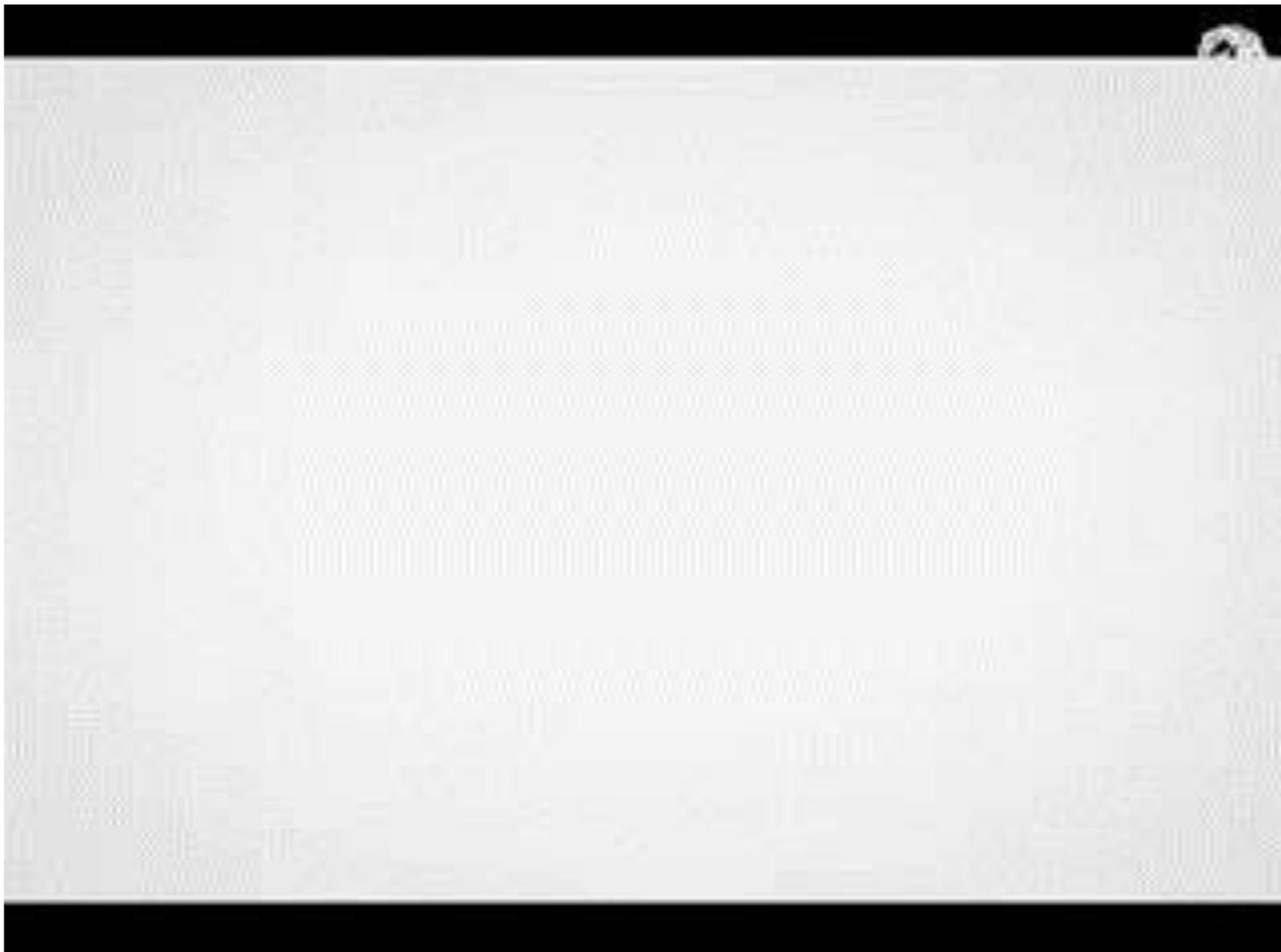
Alguns Vídeos

Fluxo Contínuo

Inovação 1 - Estacione Aqui



Inovação 2 - Supermercado Virtual



Inovação 3 - Construção Ágil



Metodologia AgileBPM

A abordagem Lecom de trazer resultados rápidos e duradouros de processos digitais para sua organização.

Nós acreditamos que

- A **Era Digital** não alcança somente startups e empresas altamente inovadoras, mas **utiliza** a **tecnologia** para **melhorar todas as coisas**.
- Os processos de negócio analógicos precisam ser transformados e substituídos por **#processosDigitais**.
- Para acelerar essa transformação na velocidade que o mercado exige é necessário a utilização de **#entregaAgil**.

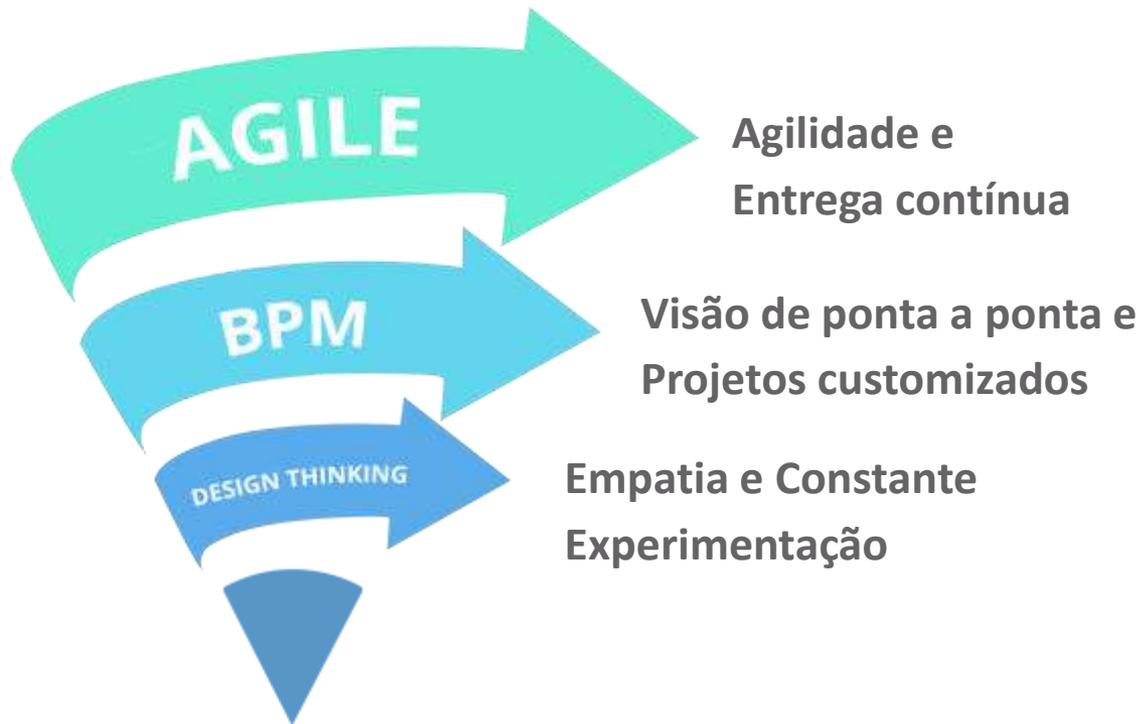
Manifesto Ágil

04 valores fundamentais

- **Indivíduos e interação** entre eles mais que processos e ferramentas
- **Software em funcionamento** mais que documentação abrangente
- **Colaboração com o cliente** mais que negociação de contratos
- **Responder a mudanças** mais que seguir um plano a utilização de **#entregaAgil**.

Entrega Ágil de Processos Digitais

Nos inspiramos em:



Para mudar o paradigma de como unidades de negócio e tecnologia **desenvolvem e entregam** processos digitais para gerar melhores resultados para a organização

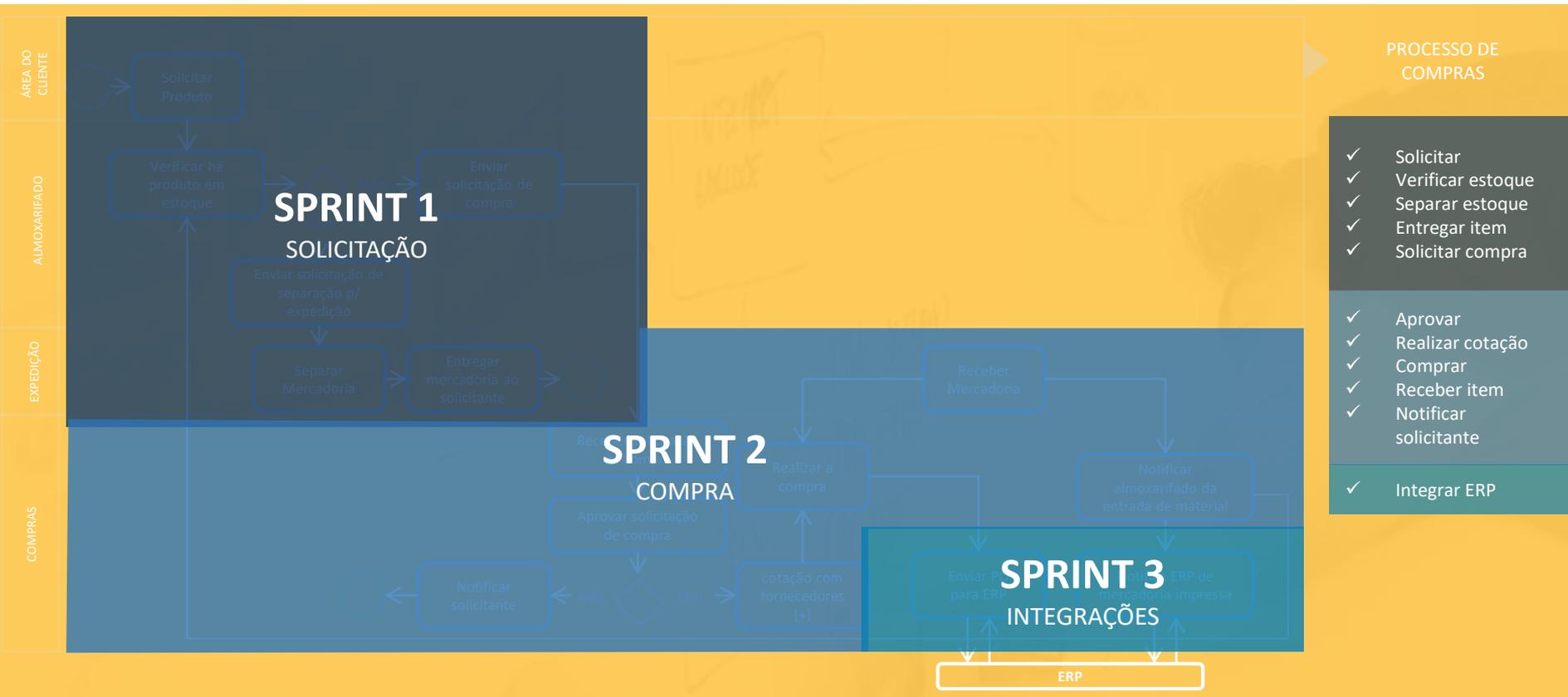
Método Ágil Lecom: entrega de valor

Nosso método coloca ênfase na entrega de valor, de acordo com objetivos de negócios



Minimal Viable Process

Método Ágil Lecom: Contínua Experimentação



Para Finalizar

BPMS Não é:

- Skynet
- Inteligência Artificial