

Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA)  
Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (SEAMA)  
Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH)

# CONECTA MEIO AMBIENTE

# STATUS REPORT



# NÚMEROS GERAIS DO PROJETO



# NÚMEROS DO PROJETO

GERAL

+26 mil

(+7%)

Instâncias  
Abertas

19.254

(+4%)

Cidadãos  
Cadastrados

IEMA

593

(+6%)

Licenças  
Emitidas\*

2.217

(+8%)

CNDA/CPENDA  
Emitidas

636

(+11%)

Dispensas  
Emitidas

3.630

(+5%)

Solicitações  
de Diárias

AGERH

462

(+88%)

Certificados de  
Regularidade

137

(+47%)

Dispensas  
de Outorga

Base: jun/17

Mês Inicial: \*jun/17 e set/17

Mês Inicial: ago/18

# USO DIÁRIO DA PLATAFORMA NO ÚLTIMO TRIMESTRE



# MONITORAMENTO DE SISTEMA – GERAL

## ATIVIDADES EXECUTADAS

272,35

Média Geral

380,78

Média Dias Úteis

28.604

Total Geral

## PROCESSOS NOVOS

61,26

Média Geral

84,46

Média Dias Úteis

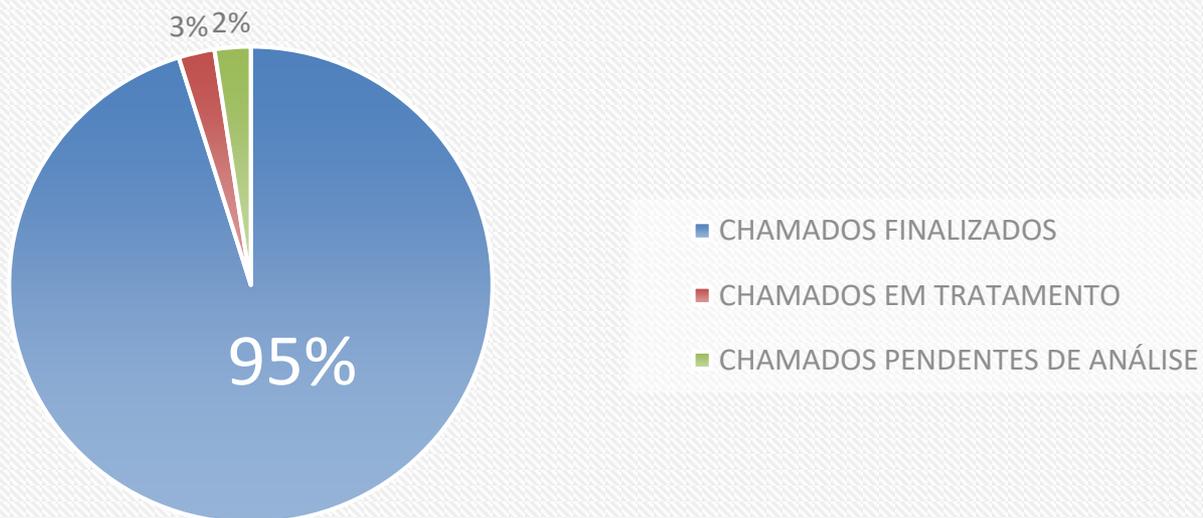
6.441

Total Geral

# CHAMADOS DA PLATAFORMA

Finalizamos **95%** dos chamados, sendo que 3% estão sendo tratados e 2% estão na fila para análise.

## Atendimento de Chamados



Fonte do chamado	Quantidade de chamados finalizados	Quantidade de chamados em tratamento	Quantidade de chamados pendentes de análise	Total
Plataforma da Lecom	13	0	1	14
Lista do ITOP	53	0	0	53
Docs - AGERH	13	2	1	16

# AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS



# RESUMO GERAL

Dos 50 processos previstos no TR, 36 foram consumidos (72%), conforme segue:

## Em Construção\*

6

1. Emissão de Ofícios
2. Emissão de Auto de Embargo/Interdição/Intimação
3. Solicitação de inclusão e exclusão de veículos em LAC e LAU Transportes
4. Cadastro e Outorga de Águas Superficiais (cont.)
5. Aplicação de Multa Ambiental
6. Recurso em 2ª Instância

## Em teste - Homologação

13

1. Recurso 1ª Instância
2. Licenciamento Simplificado v2
3. Requisição de Material Permanente
4. Solicitação de Manifestação
5. Suplementação Orçamentária – Solicitação
6. Suplementação Orçamentária – Execução
7. Dispensa de Licenciamento v2
8. Consulta Prévia de Dispensa v2
9. Solicitação de Veículos v2
10. Concessão de Diárias v2
11. Dispensa de Outorga por Uso Insignificante
12. Cadastro de Águas Subterrâneas
13. Fale conosco

## No ar - Produção

17

1. Multas e Recursos
2. Licenciamento Simplificado (3)
3. Controle de Condicionantes
4. Emissão de CNDA
5. Solicitação de Veículos
6. Concessão de Diárias
7. Dispensa de Licenciamento
8. Consulta Prévia de Dispensa
9. Consulta Prévia Geral
10. Cadastro e Outorga de Águas (3)
11. Emissão de CNDA v2
12. Controle de Condicionantes v2
13. Consulta Prévia Geral v2

\* O número de processos consumidos pode ser alterado ao término da construção, conforme a complexidade do processo automatizado

OBRIGADO!