

CONSULTA GERAL

CONECTA MEIO AMBIENTE

S.14 (ID EAP 13.8) Material de Comunicação e Divulgação

Contrato de Prestação de Serviços nº 5500042619

Termo de Conversão de Multas (TCM) 02/2016

Nº Processo SEP 55502199

Conteúdo Digital Para Comunicação E Divulgação Do Processo

CONECTA MEIO AMBIENTE

CONSULTA GERAL

SUMÁRIO

1. Definições
 - 1.1. Objetivo e Público-Alvo
 - 1.2. Descrição Geral
 - 1.3. Principais Premissas do Processo
 - 1.4. Pontos de Atenção

2. Fluxograma do processo
 - 2.1. Desenho do Processo
 - 2.2. Fluxo Lúdico

CONECTA MEIO AMBIENTE

CONSULTA GERAL

1. DEFINIÇÕES

1.1. Objetivo e Público-Alvo

Este documento tem, por objetivo, orientar os usuários e executores do processo de Consulta Geral, bem como outros envolvidos em seu trâmite, desde a solicitação até a emissão do Ofício Resposta. Para aqueles que quiserem conhecer o processo, por completo e em detalhes, sugere-se a leitura do seu fluxograma.

1.2. Descrição Geral

O processo de **Consulta Geral** tem início com o preenchimento do formulário pelo Requerente . A sua tramitação tem caráter totalmente digital e perpassa a área de Assessoria de Documentação (ASSDOC), e, a qualquer momento, as áreas para suporte à decisão, podem ser chamadas para contribuir com a sua execução. O processo é concluído quando o documento Ofício Resposta encontra-se disponível para o Requerente.

CONECTA MEIO AMBIENTE

CONSULTA GERAL

1. DEFINIÇÕES

1.3. Principais Premissas do Processo:

- O cidadão deverá requisitar o documento de forma online, sem precisar de deslocar fisicamente ao órgão;
- Não haverá validação de CPF junto ao sistema da Receita;
- A requisição só é recebida pelo IEMA após a confirmação do pagamento do DUA e submissão do formulário pelo requerente.

1.4. Pontos de Atenção:

- As Certidões de Ofício Resposta poderão ser emitidas pela ASSDOC e pelas Coordenações das áreas que forem solicitadas para dar suporte a requisição.
- Existe um período de até dois dias úteis para a validação do pagamento do DUA pela SEFAZ. Durante esse intervalo, o envio do requerimento fica bloqueado até que o pagamento seja confirmado;
- O cancelamento da solicitação irá implicar na perda do valor da DUA, caso esta já tenha sido paga;

CONECTA MEIO AMBIENTE

CONSULTA GERAL

2. FLUXOGRAMA DO PROCESSO

2.2. Fluxo Lúdico

