

# SOLICITAÇÃO DE VEÍCULOS

**CONECTA MEIO AMBIENTE**

S.14 (ID EAP 13.8) Material de Comunicação e Divulgação

Contrato de Prestação de Serviços nº 5500042619

Termo de Conversão de Multas (TCM) 02/2016

Nº Processo SEP 55502199

Conteúdo Digital Para Comunicação E Divulgação Do Processo

# SOLICITAÇÃO DE VEÍCULOS

## SUMÁRIO

1. Definições
  - 1.1. Objetivo e Público-Alvo
  - 1.2. Descrição Geral
  - 1.3. Principais Premissas do Processo
  - 1.4. Pontos de Atenção
  
2. Fluxograma do processo
  - 2.1. Desenho do Processo
  - 2.2. Fluxo Lúdico

# SOLICITAÇÃO DE VEÍCULOS

## 1. DEFINIÇÕES

### 1.1. Objetivo e Público-Alvo

Este documento tem, por objetivo, orientar os usuários e executores do processo de Solicitação de Veículos, bem como outros envolvidos em seu trâmite, desde o requerimento do veículo pelo setor demandante até a realização do checklist de chegada pelo motorista. Para aqueles que quiserem conhecer o processo, por completo e em detalhes, sugere-se a leitura do seu fluxograma.

### 1.2. Descrição Geral

O processo de **Solicitação de Veículos** tem início com a solicitação de veículo, que é aberto pelo usuário que necessita do serviço. A sua tramitação tem caráter totalmente digital e perpassa pelas seguintes áreas/atores: **Demandante, Setor de Transporte e Motorista**. O processo é concluído com a realização do checklist de chegada da viagem pelo Motorista.

# SOLICITAÇÃO DE VEÍCULOS

## 1. DEFINIÇÕES

### 1.3. Principais Premissas do Processo:

- O requerimento de veículo será de forma totalmente digital;
- O processo digital se aplica apenas à sede de modo que os veículos utilizados em outras unidades serão gerenciados localmente sem utilização do processo digital;
- Os setores demandantes serão responsáveis por alinhar internamente a distribuição das próprias viagens de modo que o setor de transportes considerará válida toda requisição que chegar a eles;

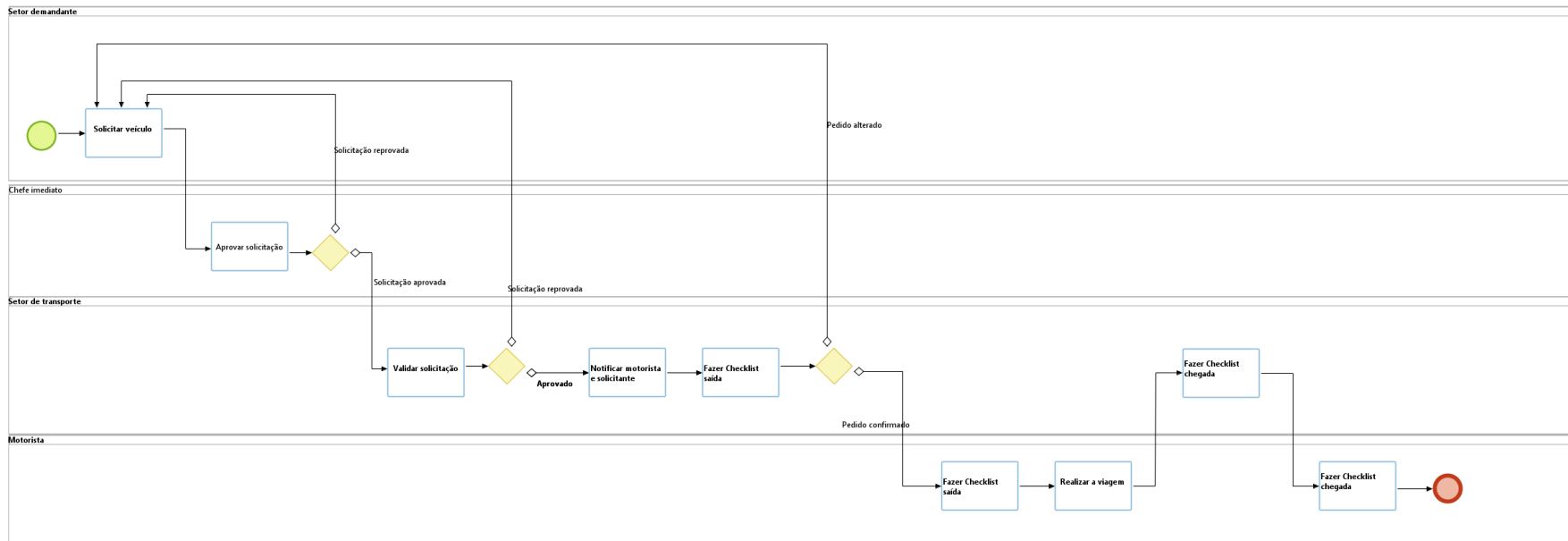
### 1.4. Pontos de Atenção:

- Os checklists serão realizados através de Tablets que estarão disponíveis no setor de transportes;
- Caso haja qualquer problema com a disponibilidade do sistema ou acesso à internet

# SOLICITAÇÃO DE VEÍCULOS

## 2. FLUXOGRAMA DO PROCESSO

### 2.1. Desenho do Processo



# SOLICITAÇÃO DE VEÍCULOS

## 2. FLUXOGRAMA DO PROCESSO

### 2.2. Fluxo Lúdico

(O fluxo lúdico do processo deve representar as macro etapas do processo e não deve representar as possíveis voltas do processo, p. ex. para complementação)

